

ІНФОРМАЦІЯ

Щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до відділу реєстрації місця проживання та місця перебування фізичних осіб при виконавчому комітеті Святогірської міської ради з 01.01.2019 по 31.12.2019 році.

Робота зі зверненнями громадян у виконкомі Святогірської міської ради велась згідно дотримань Законів України „Про звернення громадян”, Указу Президента України №109/2008 від 07.02.2008 року. „ Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” а з 09.05 2011 року Закону України „Про доступ до публічної інформації” та інших нормативних актів. Реєстрація, облік, контроль за зверненнями громадян, які надходять до виконкому Святогірської міської ради – покладений на начальника загального відділу – Савченко В.М., а звернення, що безпосередньо надходять до відділу де ведеться власна реєстрація кореспонденції на начальника відділу Панасюк Н.П. За період роботи, а саме з 01.01.2019 по 31.12.2019 року до відділу реєстрації місця проживання та місця перебування фізичних осіб при виконкомі було прийнято 2720 громадян на особистих прийомах, що на 374 менше ніж 2018 році та розглянуто звернень з питань а саме:

З реєстрації за місцем проживання та зняття з реєстрації за місцем проживання у 2018 році -215 осіб, у **2019 -140 осіб, що на 75 осіб менше.**

Надання довідок для айді карток у 2018 році-509, у **2019 році -592, що на 89 більше.**

Надання довідок про зареєстрованих осіб у 2018 році -354, у **2019 році -399, що на 45 більше.**

За заявами громадян здійсненню заміни назв вулиць міста у документах фізичних осіб у 2018 році -104, у **2019 році -73, що на 31 менше.**

Обробленню повідомлень про зняття з реєстрації у 2018 році-61, у **2019 році-60, що на 1 менше.** За заявами громадян оновленню бланків у 2018 році – Ф-А -454, у **2019 році -288, що на 166 менше,** а також:

Видано довідок про склад сім'ї, для отримання субсидій від Управління праці та соціального захисту населення у кількості: у 2018 році -365 одиниць, у **2019 році -603, що на 238 довідок більше.** Видано довідок для пред'явлення по місцю вимоги фізичним особам у 2018 році - 1379 одиниць, у **2019 році -1824** що на 445 більше ніж за відповідний період минулого року. Крім усього зазначеного були заведені нові картки обліку осіб для місця проживання у кількості у 2018 році -328 штук, у **2019 році -288** що на 40 менше ніж у минулому році. Оброблено інформаційних запита від офіційних органів у 2018 році у кількості -62, у **2019 році -103,** що на 41 більше ніж у минулому році. Всі звернення громадян, що надійшли до відділу реєстрації місця проживання та місця перебування фізичних осіб при виконавчому комітеті були розглянуті згідно вимог діючого законодавства України без порушення термінів, встановлених Законодавством України. За зазначений звітний період нарікання, скарг громадян на роботу відділу до керівництва міської ради не надходили.

Начальник загального відділу

 В.М.Савченко