

## ІНФОРМАЦІЯ

Про перевірку додержання вимог законодавства України про звернення громадян та Указу Президента України №109 від 2008 року у КП Святогірської міської ради «Сервіскомунбуд» за період з 01.07.2019 р. по 23.06.2020 року.

23.06.2020 р.

м. Святогірськ

Перевірка здійснювалась у присутності інспектора з кадрів Попової Юлії Валеріївни.

**Мета перевірки:** дотримання на комунальному підприємстві Святогірської міської ради «Сервіскомунбуд» вимог законодавства України щодо звернення громадян.

**В ході проведення перевірки було встановлено:** за період з 01.07.2019 року по 23.06.2020 року до КП СМР «Сервіскомунбуд» з усними заявами звернулись 84 громадянина з різними побутовими проблемами, які були повністю задоволені, на інші, які потребують капітальних вкладень, були надані роз'яснення. Письмово було 102 звернення, із яких 76 було виконано, а 26 знаходяться у стадії виконання, у тому числі - 2 колективних звернення про заміну труб у будинку №57, роботи по задоволенню якого знаходиться у стадії виконання, та по підготовці робіт по роздільному збиранню твердих побутових відходів. Терміни виконання, як усних так і письмових звернень громадян, не порушені.

На виконання вимог законодавства України про роботу зі зверненнями громадян на комунальному підприємстві Святогірської міської ради «Сервіскомунбуд» у наявності існують:

1. Наказ про призначення відповідальної особи в наявності, відповідальний за роботу зі зверненнями громадян - Попова Юлія Валеріївна, інспектор з кадрів підприємства, на яку є чинна посадова інструкція, в якій зазначені обов'язки з діловодства, обліку звернень громадян, терміну виконання та відповідей громадянам на їх звернення.
2. Журнал реєстрації скарг, заяв та пропозицій, які надходять до КП СМР «Сервіскомунбуд» ведеться згідно встановлених норм, прошитий, пронумерований, завірений печаткою.
3. Графік особистого прийому посадовими особами КП СМР «Сервіскомунбуд» вивішений на доступному для громадян місці. Крім того, на усіх під'їздах житлового фонду вивішені об'яви з контактними номерами телефонів спеціалістів підприємства з вирішення питань, які стосуються оперативного вирішення комунальних проблем мешканців житлового фонду.

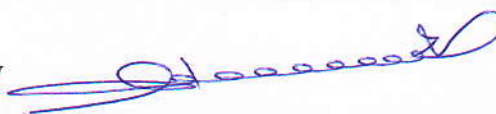
4. Журнал особистого прийому громадян посадовими особами КП «Сервіскомунбуд» ведеться по встановленій формі. Пронумерований та прошнурований, завірений печаткою.

5. Встановлений день прийому громадян директором підприємства - Шабрикіним Сергієм Миколайовичем, кожен понеділок і п'ятниця з 08-00 до 15-00 , але фактично люди приймаються постійно кожен день.

**Зауваження по роботі зі зверненнями громадян відсутні.**

**Рекомендовано:** - інформацію по прийому громадян вивісити на усіх інформаційних дошках житлових будинків.

Начальник загального відділу



В.М.Савченко