

**Інформація**  
**про здійснення виконавчими органами Святогірської міської ради**  
**делегованих повноважень по забезпеченню вимог законодавства про розгляд**  
**звернень громадян, здійснення контролю за станом цієї роботи за перше**  
**півріччя 2018 рік**

Організація роботи із зверненнями громадян у Святогірській міській раді спрямована на забезпечення реалізації громадянами України конституційного права на звернення. Всі заходи спрямовуються на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008, розпоряджень голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації.

До Святогірської міської ради протягом першої половини 2018 року від мешканців міста та внутрішньо переміщених осіб надійшло усього 348 звернень, що на **285** звернення більше, ніж за перше півріччя 2017 року. В тому числі письмово надійшло 58 звернень, а на особистому прийомі керівними працівниками міської ради надійшло 290 звернень.

32 громадянина звернулися на Урядову гарячу лінію за допомогою, як внутрішньо переміщені особи із зони проведення АТО. Ці звернення знаходились на контролі, всі розглянуті у зазначені терміни, всім заявникам надана дійова або консультативна допомога із них було направлено 15 звернень відповідному органу за належністю. А два письмових звернення з комунальних питань.

Протягом звітнього періоду повторних звернень надійшло 2, колективних – 2.

Згідно з графіком та фактично працював «Телефон довіри», але звернень громадян до виконавчих органів міської ради за звітний період через нього не надходило.

На контроль було взято 20 звернень громадян. Згідно з ч.3 ст.7 Закону України «Про звернення громадян»,

Реєстрація і облік усіх звернень, що надходять, проводяться у журналі, відповідно до вимог Інструкції з діловодства, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 за №348 (із змінами). Виконання всіх доручень контролюється загальним відділом Святогірської міської ради.

Якщо питання, порушені в одержаному міською радою зверненні, не входять до її повноважень, воно пересилається за належністю відповідному органу у терміни, передбачені ст.7 Закону України «Про звернення громадян», про що повідомляється громадянину, який подав звернення.

Рішенням виконкому Святогірської міської ради від 20.12.2017 №144 затверджено графік проведення перевірок додержання законодавства про звернення громадян у відділах Святогірської міської ради та підприємствах, установах та організаціях міста на I та II півріччя 2018 року відповідно. Згідно графіку, на перше півріччя 2018 року заплановано і проведено 1 перевірку «Відділу реєстрації місця проживання та місця перебування фізичних осіб» Святогірської міської ради, результати якої були заслухані на засіданні виконавчого комітету. Начальнику зазначеного відділу надані рекомендації щодо покращення роботи зі зверненнями громадян, згідно вимог Закону України.

Питання здійснення виконавчими органами Святогірської міської ради делегованих повноважень по забезпеченню вимог законодавства про розгляд звернень громадян, здійснення контролю за станом цієї роботи за перше півріччя 2018 р. буде розглянуте 25 липня 2018 р. Проект рішення «Про затвердження графіків особистих та виїзних прийомів, проведення телефонного зв'язку з



населенням міста «Гаряча лінія»» на засіданні виконкому Святогірської міської ради від 27 червня 2018р.

Проведено аналіз надходження звернень громадян в розрізі питань.

301 звернення, від їх загальної кількості, склали звернення від найменш соціально-захищених категорій громадян – ветеранів праці (179 звернень), «дітей війни» (92 звернення), інвалідів I, II та III групи (25 звернень) та одиноких матерів (5 звернень), які потребують соціального захисту, підтримки та особливої уваги з боку органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування щодо задоволення їхніх життєвих потреб.

Усі звернення, які надійшли до Святогірської міської ради, розглянуті в межах чинного законодавства та про результати їх розгляду повідомлено заявників. Опрацювання та розгляд звернень здійснювались своєчасно, без порушень. Виконавча дисципліна становила 100%. Фактів безпідставного перенесення термінів виконання протягом звітного періоду не виявлено.

З загальної кількості звернень:

- задоволено – 206 звернень.

- надано роз'яснень – 142

Всього у зверненнях громадян порушено 280 різних питань.

Перше місце у зверненнях громадян займають питання соціальної політики (148) від загальної кількості питань. На отримання публічної інформації було отримано 23 запити.

**АНАЛІЗ**  
письмових і усних звернень, які надійшли  
до виконавчих органів Святогірської міської ради  
за першу половину 2018р. у порівнянні з аналогічним періодом 2017 року.

№№ п/п	Найменування	код класи фіка- тору	Кількість		-змен. + збіл.
			2017р.	2018р.	
1	2	3	4	5	6
1	Кількість письмових звернень	1.1	16	58	+42
	з них з органів вищого рівня	1.1.1	16	32	+19
2	Кількість звернень на особистих прийомах	1.2	39	290	+251
3	на виїзних прийомах	1.3	-	47	+47
4	на «Прямих лініях»	1.4	8	7	-1
5	<b>Всього звернень</b>	1	63	348	+285-
	з них повторних	2	2	2	0
	колективних	-	6	2	-4-
6	<b>Кількість питань</b>		63	280	+285
	Промислова політика	010	-	-	-
	Аграрна політика і земельні відносини	020	-	-	-
	Транспорт і зв'язок	030	4	-	-4
	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та	040	-	1	+1



будівництво, підприємництво				
Фінансова, податкова, митна політика	050	-	-	-
Соціальний захист	060	3	148	+145
Праця і заробітна плата	070	-	2	+2
Охорона здоров'я	080	4	2	-2
Комунальне господарство	090	27	81	+54
Житлова політика	100	22	35	+13
Екологія та природні ресурси	110	-	-	-
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	120	3	5	+2
Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	130	-	-	-
Культура та культурна спадщина, туризм	140	-	-	-
Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	150	-	-	-
Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	160	-	-	-
Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	170	-	-	-
Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	180	-	-	-
Діяльність центральних органів виконавчої влади	190	-	-	-
Діяльність місцевих органів виконавчої влади	200	-	6	+6
Діяльність органів місцевого самоврядування	210	-	-	-
Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	220	-	-	-
Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	230	-	-	-
Інше	240	-	-	-

Начальник загального відділу



В.М. Савченко