

ІНФ О М А Ц І Я

Щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до виконкому Святогірської міської ради у 2016 році.

Робота зі зверненнями громадян у виконкомі Святогірської міської ради велась згідно дотримань Законів України „Про звернення громадян”, Указу Президента України №109/2008 від 07.02.2008 року. „ Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” а з 09.05 2011 року Закону України „Про доступ до публічної інформації” та інших нормативних актів.

Реєстрація, облік, контроль за зверненнями громадян, які надходять до виконкому Святогірської міської ради – покладений на спеціаліста 1 категорії – Савченко В.М.

За весь період 2016 року до виконкому надійшло 136 звернень:

	2016 року	у порівнянні з 2015 року	у порівнянні (+ / -)
Всього:	136	82	+54
<i>Із них</i>			
Письмових	37	54	-17
У тому числі повторних	2	1	+1
На особистому прийомі	99	28	+71
- колективних	7	13	-6
-			
Взято на контроль	136	82	+54
- вирішено по суті	136	82	+54
<i>Із них:</i>			
- задоволено	74	52	+22
- роз'яснено	62	28	+34
- в стадії розгляду	0	1	-1
- відмовлено ст. 9 п.2	0	0	-0
- надіслано за належністю	0	1	-1

По тематиці питань зазначених у зверненні:Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку 5, комунальних проблем – 25; соціального захисту - 80; житлової політики-2; праці і заробітної плати -2; транспорту та зв'язку-3, охорони здоров'я -2; екології -2; діяльності місцевих органів влади -5; з інших питань-10. Слід зазначити, що з 136 звернень 24 громадянина звернулись на Урядову гарячу лінію за допомогою, як вимушені переселенці з зони проведення АТО.

Від пільгових категорій громадян було зареєстровано 78 звернень, із яких від ветеранів праці 42 від дітей війни 25, одиноких матерів 3, інвалідів 1, 11, 111. групи 8.

На пряму гарячу лінію посадових осіб виконавчого комітету Святогірської міської ради звернулось 23 громадянина з різних питань.

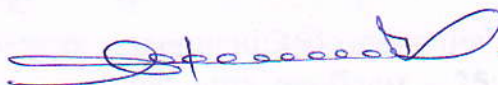
Перевірено та заслухано про стан роботи зі зверненням громадян серед підпорядкованих підприємств, житлово-комунального господарства а саме ВО «Святогірське багатогалузеве комунальне господарство», ПП «Омфал-2» та дошкільний навчальний заклад «Ластівка - №18», що надають послуги населенню: результати перевірки були заслухані на засіданні виконавчого комітету, відповідно були прийняті рішення.

На апаратних нарадах, які проводяться перший і третій понеділок щомісяця, 2 рази на рік, розглядаються питання що стосуються зверненням громадян. Проводиться прийом громадян посадовими особами і спеціалістами „Управління праці та соціального захисту населення” Слов’янської міської ради та спеціалістами Слов’янського відділення пенсійного фонду України у громадській приймальні міської ради, яка почала діяти з кінця квітня позаминулого року. Крім того згідно з графіком та фактично працював „Телефон довіри”, але звернень громадян до виконавчого комітету за звітний період через нього не надходило. На протязі 2016 року до виконавчого комітету надійшло 30 запитів на отримання публічної інформації, на які були надані вичерпні відповіді не порушуючи терміни виконання згідно Законодавства України.

На офіційному сайті Святогірської міської ради був оприлюднений графік прийому посадовими особами виконкому громадян на 2016 рік.

Всі звернення громадян, що надійшли у виконавчий орган були розглянуті згідно діючого законодавства України без порушення термінів, встановлених Законодавством України.

Спеціаліст 1 категорії



В.М.Савченко